江苏三笑集团有限公司

2024年度企业社会责任报告

二〇二五年三月

一、报告简介

本报告是由江苏三笑集团有限公司，公开发布的社会责任报告。主要就江苏三笑集团有限公司 2024 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述。

报告范围：

本报告时间跨度为 2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日。聚焦于江苏三笑集团有限公司在社会、环境及治理方面的实际情况，进行社会责任报告编制。

报告信息说明：

本报告所引用的信息和数据主要来源于公司内部工作报告、档案资料等。为便于表述，报告中“集团”、“公司”及“我们”均指代“江苏三笑集团有限公司”。

报告编制依据：

按照《社会责任指南》 GB/T 36000-2015、《社会责任报告编写指南》GB/T 36001-2015、《社会责任绩效分类指引》 GBT36002-2015 要求，结合江苏三笑集团有限公司实际情况编写。

报告可靠性保证：

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我们对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告获取方式：

本报告可在江苏三笑集团有限公司官网：www.sanxiaogroup.com.cn 联系查看。

二、 公司概况

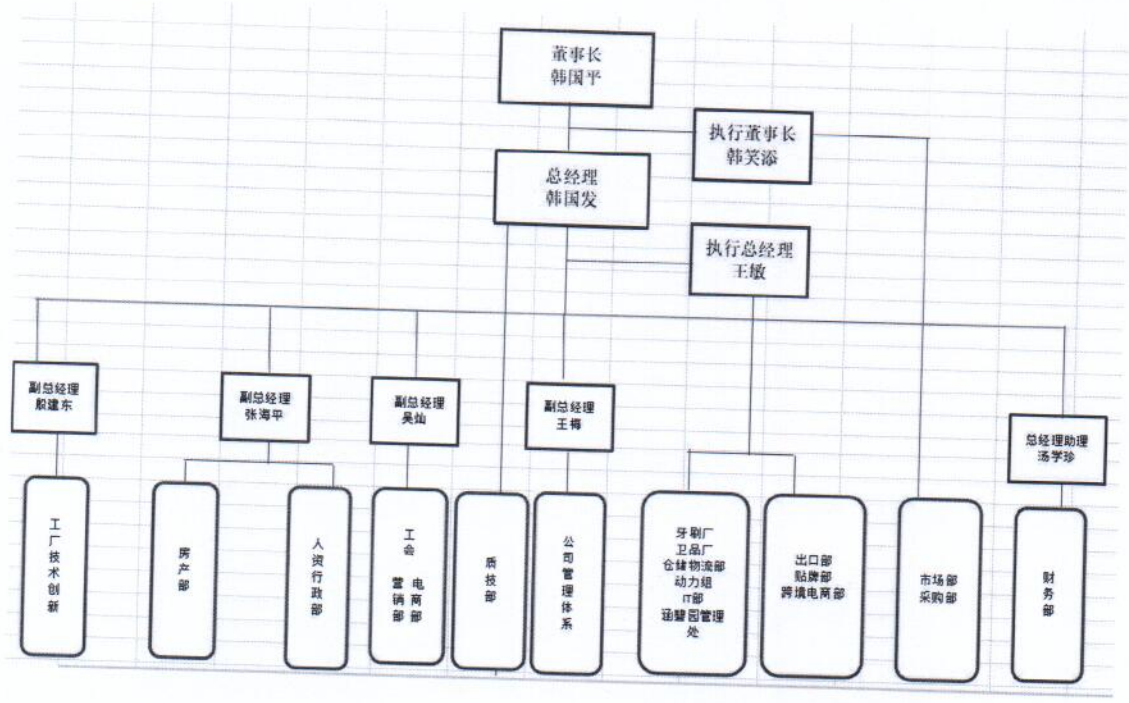
1、公司简介

江苏三笑集团有限公司（以下简称“企业”或“受评方”）位于杭集高新技术产业开发区，占地 120 余亩。集团创办于 1989 年，拥有现代化的办公楼宇和生产厂房 12 万平方米，公司员工 1000 多人。是集个人卫生护理用品、口腔护理用品等多元化产业为一体的大型民营企业集团。2023 年实现开票销售 4.3 亿元，入库税收 3900 万元。产品远销欧盟，中东，日韩，东南亚等地，2023 年出口额达 1.4827 亿元。

集团主营业务包含牙刷、卫生巾的生产和销售出口等。2010 年，集团以“可净”、“可洁可净”、“给力”、“笑缘”、“可洁”这 5 个牙刷品牌同时投放市场，为消费者带来不同产品体验。其中独步国内市场的“物理磨尖毛”技术，使牙刷产品清洁牙齿的功能得以倍增；“异型孔刷毛”专利技术系集团独创，可更有效清洁难刷部位。独创异型孔物理磨尖毛的领先科技一举超越同类产品，提升牙菌斑清除率 30%。公司拥有从德国、韩国等国引进的国际先进水平的牙刷生产线 200 多条，牙刷日产量 200 万支，国内市场占有率达 30%以上。集团还拥有“笑爽”、“一点点”等个人卫生护理用品品牌，两大系列数百个产品，覆盖个人卫生护理用品及口腔护理用品领域。

集团先后被评为“牙刷世家”、“中国民营企业制造业 500 强”、“江苏质量诚信 AAA 级品牌企业”、“江苏名牌”、“中国名牌”、“高新技术企业”、“江苏省企业技术中心”等称号。

2、组织架构



组织架构图

三、责任管理

1、责任战略

江苏三笑集团有限公司秉持“诚实守信、共建共赢”的社会责任理念，致力于塑造“讲诚信、有实力、负责任”的良好企业形象，搭建员工事业发展平台，打造利益共同体，实现公司与内、外部利益相关者的共同成长、共享成果、和谐发展。

2、责任治理

公司设立社会责任领导小组，主要负责研究公司社会责任管理的政策、治理、战略、规划，审阅公司年度社会责任计划及执行情况等，并由公司总经理亲自担任组长。各级单位及部门负责人负责所在单位社会责任日常工作。公司职能部门负责社会责任工作的统筹、协调和日常管理，确保社会责任各项工作有效落实；负责制定公司社会责任规划和年度发展计划，搜集和整理公司社会责任信息，开展社会责任

研究、培训和交流，编制和发布公司年度社会责任报告，在企业网站建立社会责任专栏。公司各生产部门设置兼职社会责任岗位，建立社会责任联络员制度，接受公司和集团履行社会责任工作方面的工作指导和考核评价。

3、责任沟通

江苏三笑集团有限公司坚信利益相关方的信任和支持是企业持续健康发展的基础。公司建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府机关、股东、客户、员工、环境、商业伙伴、社区及行业等利益相关方群体开展多方沟通和交流。

利益相关方及沟通方式如下：

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
政府机关	遵纪守法 促进就业 税务透明 带动地方经济	加强合规运营管理 用工本地化，促进当地就业 接受监督考核 助推区域经济高质量发展
股东	稳健经营 收益回报 保持沟通	提升企业竞争力和盈利能力 持续为股东创造收益回报 及时披露信息，开展投资者交流活动
客户	诚信履约 品质保证 优质服务	保障产品供应及产品质量的稳定 加强产品质量管理，持续优化产品 开展客户满意度调查
员工	薪酬福利 员工权益保障 职业发展 健康与安全 关爱员工	健全合理的薪酬体系 医疗保险、节假日慰问礼 完善的培训体系，职业发展平台 定期健康体检、安全与急救培训 丰富的员工活动，开拓员工沟通渠道
环境	资源节约 环保节能减排 绿色低碳	及时更新节水节材设备 多方面实现节能降耗 清洁能源，绿色生产
商业伙伴	商业道德 可持续发展，绿色采购 互利共赢	签订规范合同，诚信执行 完善供应商管理，绿色供应链 业务交流合作，共同发展

社区	社区发展 公益活动 带动就业	关注社区发展，积极开展社区活动 捐款捐物，志愿服务 本地化用工和本地化采购
行业	公平竞争 促进行业进步 推动产业链发展	拒绝不正当商业行为与恶性竞争 开展经验交流，共荣发展 技术创新

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、人力资源管理

江苏三笑集团有限公司坚持员工招聘公开、公平、公正原则和平等雇佣原则，依法签订劳动合同，严禁任何形式的歧视，坚持对不同国籍、民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁，积极为弱势群体提供就业机会，保障女性员工权利，实现男女同工同酬，并严格落实孕产期女员工的休假规定，依法维护和保障每一位员工享有平等的合法权益，禁止使用童工，拒绝强迫劳动和骚扰虐待。

江苏三笑集团有限公司尊重每一名员工的诉求及意见，持续加强内部沟通体系的建设，确保员工权益保障体系及机制的良好运行。为持续改善员工体验、营造良好的工作氛围，定期面向员工展开满意度调查。此外，江苏三笑集团有限公司始终将员工职业健康与安全放在首要位置，建立保障员工的身心健康的制度机制，并提供完善的基础福利保障体系，为每一位员工营造安全健康的工作环境。针对员工劳动合同书、身份信息、档案记录等隐私材料，设立相关制度，安排专人负责整理保存，严禁对外泄露员工隐私。

江苏三笑集团有限公司根据岗位价值为员工提供公平合理、具

有一定市场竞争力的劳动报酬，以最大程度发挥薪酬对员工的激励作用。公司坚持按时足额支付员工工资、奖金等各类劳动报酬，建立与公司经营情况相适应的工资增长机制。

2、守法规范运作

我们始终自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，无不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护市场秩序。

在公司运行过程、履行企业社会责任中我们始终坚持守信、守法、守约。江苏三笑集团有限公司将本着科学公正、传递信任、服务企业和社会的宗旨，认真对待每一个合作企业、每一次生产活动，严把质量关，规范运作、诚信经营，以真诚的态度和规范的做法对待利益相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

3、环境管理

江苏三笑集团有限公司坚持绿色发展，坚决落实能源节约和环境保护目标责任，不断完善环境管理体系，将环境保护融入日常经营活动；开展环保宣讲培训，提高员工环保技能水平，为公司更好地开展环保工作提供保障。

近年来，党中央、国务院高度重视应对气候变化工作，将应对气候变化融入国家经济社会发展大局，不断完善应对气候变化顶层设计和体制机制建设，将“做好碳达峰、碳中和工作”列为重点任务之一。江苏三笑集团有限公司长期以来重视减碳工作，着力提高能源使用效

率，制定严格的环境、安全、能耗、物耗综合标准，通过技术改造降耗提效，同时使用清洁能源节能降碳。减少公司的能源消耗，提高产品能源综合利用效率，有效控制污染物和温室气体排放，为应对气候变化做出贡献。

江苏三笑集团有限公司坚持以实际行动践行文明、环保的理念，推进绿色办公。大力提倡节约用水、节约用电、节约用气和无纸化办公，限制使用塑料制品和一次性用品，规范办公用品领用、发放，对废旧电池、墨粉盒、旧书报等进行分类管理，杜绝污染和浪费。鼓励绿色出行。

公司开会多采用视频会议形式，各级部门之间通过视频会议进行远程工作协同、资料共享、音视频交互等，将无纸化会议与无纸化办公结合在一起。公司照明系统采用 LED 节能灯作为主要照明光源，范围覆盖了办公会议、生活公共场所、生产仓储等主要区域。

江苏三笑集团有限公司注重节能减排技术的推广和运用，不断推进资源循环再利用；减少“三废”排放，努力减轻生产经营的环境负担；不断提高水资源循环利用水平，倡导节约用水；改善厂区生态环境，建设绿色工厂，为建设可持续发展的环境友好型社会贡献力量。

4、安全管理

安全是生产经营的本质需要和必然要求，只有在职工的生命安全得到切实保证、设备设施正常运行得以保障的情况下，企业才能持续、健康、和谐地发展。江苏三笑集团有限公司坚持“安全第一，预防为主”，定期开展安全教育培训，制定完善的安全教育培训管理制度，

加强安全风险防控。

组织各部门员工学习对危险源进行辨识的方法原则，针对中高风险危险源将会制定工程类、管理类预防措施尽可能规避安全风险。开展安全教育及应急演练，不断提高相关人员应对安全事故能力。以此降低其安全风险，保证员工生命和公司财产安全。

5、社区参与和发展

江苏三笑集团有限公司秉持公益初心，以社区发展为己任，关爱弱势群体，积极参与社会公益事业和社区建设，做良好的企业公民，鼓励开展志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，向社会传递温暖正能量。

五、未来展望

放眼未来，公司将进一步聚焦经济责任、环境责任、员工责任、客户责任、伙伴责任、公共责任等六大责任领域，坚持质量为本、科学管理、以人为本、绿色环保、携手共赢理念，为成为日化行业领域中具有较强竞争力的一流企业而不懈奋斗。

江苏三笑集团有限公司始终以质量为本，不断提升企业科技创新能力，挖掘客户需求，全面提升产品质量和服务水平。进一步加强科学管理，加快体系建设，提升公司管理水平。继续以人为本，完善守法合规体系，加强反腐倡廉，完善安全管理制度，健全安全管理体系，加强安全培训。打造高素质人才队伍，平衡员工工作生活。坚持绿色环保，持续推进进生态环境保护，完善相关制度，努力探索低碳节能的环保生产模式，强化员工绿色办公意识。为当地经济社会发展作出

贡献，与利益相关方开展深度合作，实现共赢。